



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач

ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного»

Юсупова С.К.-М.

От 09.01.2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О РЕГИСТРАТУРЕ
ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного»**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок организации деятельности Регистратуры ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного» оказывающего первичную медико-санитарную помощь (Далее – Регистратура).

2. Регистратура является структурным подразделением, обеспечивающим формирование и распределение потоков пациентов, своевременную запись и регистрацию больных на прием к врачу, в том числе с применением информационных технологий.

3. Непосредственное руководство работой Регистратуры ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного» осуществляет старший медицинский регистратор, назначаемый на должность и освобождаемый от должности главным врачом ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного».

4. Основными задачами регистратуры медицинской организации являются:

- организация беспрепятственной и безотлагательной предварительной записи больных на прием к врачу, в том числе в автоматизированном режиме, в кабинет медицинской профилактики, кабинет доврачебной помощи (как при их непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону);

- организация и осуществление регистрации вызовов врачей на дом по месту жительства (пребывания) больного;

- обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи;

- систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей.

5. Для осуществления своих задач регистратура организует и осуществляет:

- информирование населения о времени приема врачей всех специальностей, режиме работы лабораторий, кабинетов, дневного стационара и иных подразделений ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного»;

- информирование о правилах подготовки к исследованиям (рентгеноскопии, рентгенографии, анализам крови, желудочного сока и др.);

- запись на прием к врачам ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного» и регистрация вызовов врачей по месту жительства (пребывания) больного, своевременная передача врачам информации о зарегистрированных вызовах;

- направление в установленном порядке обратившихся в поликлинику на профилактические обследования и осмотры;

- подбор медицинских карт амбулаторных больных, записавшихся на прием или вызвавших врача на дом;

- доставку медицинской документации пациентов в кабинеты врачей;

- сортировка и внесение в медицинскую документацию результатов выполненных лабораторных, инструментальных и иных обследований

6. В составе регистратуры ГБУ «Детская поликлиника №3 г. Грозного» предусмотрено Инфомат, для самозаписи пациентов, Колл-Центр для приема и регистрации вызовов врача на дом, медицинский архив.